



Wir erheben
für lebenswerte
Mobilität.

Testkunde / Mystery Shopper
auf 450-Euro-Basis (m/w/d) ab sofort

Jetzt bewerben



Ihre Aufgaben:

- Auftreten als Kunde in realen Situationen in Bussen und Bahnen des öffentlichen Nahverkehrs
- Beobachtende und interaktive Bewertungen von Fahrzeugen, Haltestellen und des Servicepersonals anhand festgelegter Kriterien und Szenarien
- Erfassen der Ergebnisse über ein Smartphone (wird zur Verfügung gestellt)
- Einsatzgebiet Großraum Nürnberg

Ihr Profil:

- Interesse am öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV)
- Idealerweise gute Kenntnis des Nürnberger ÖPNV-Netzes
- sicheres und kompetentes Auftreten
- hohes persönliches Engagement und Motivation
- Zuverlässigkeit und Flexibilität
- gepflegtes Äußeres
- sicherer Umgang mit Smartphones
- gute Beobachtungsgabe
- verhandlungssichere Deutschkenntnisse

Wir bieten:

- intensive Einarbeitung und Schulung (Theorie und Praxis)
- Flexible Diensterteilung
- abwechslungsreiche Tätigkeit und Beitrag zur Qualitätsverbesserung des ÖPNV
- Möglichkeit zur längerfristigen Beschäftigung
- ca. 2-4 Einsätze à 5 Stunden pro Monat, Einsätze können an allen Wochentagen stattfinden

Ihre Ansprechpartnerin: **Ulrike Wilging**
jobs@pbconsult.de | 0911 32239-53

PB Consult GmbH | Rothenburger Str. 5 | 90443 Nürnberg | www.pbconsult.de