

Presseinfo

Koblenz, 09.06.2026 – 13/2026

Mehr Qualität im Schienenpersonennahverkehr

Profitester*innen des SPNV-Nord sind im Einsatz für die Fahrgäste

Der Zweckverband Schienenpersonennahverkehr Rheinland-Pfalz Nord (SPNV-Nord) erweitert seine Maßnahmen zur Qualitätssicherung im Schienenpersonennahverkehr (SPNV): Ab Mitte Juni kommen erstmals sogenannte Profitester*innen zum Einsatz, um die Qualität der Verkehrsleistungen anhand objektiver Kriterien überprüfen zu können. Bereits heute enthalten die Verkehrsverträge umfangreiche Qualitätsvorgaben.

„Ein guter SPNV trägt maßgeblich zur verlässlichen und attraktiven Gestaltung des öffentlichen Verkehrsangebotes bei und ist damit ein zentraler Bestandteil der Mobilitätswende. Aktuell erleben wir leider zu oft eine desolante Pünktlichkeit und zu viele Zugausfälle, die fast das ganze Erleben mit der Eisenbahn dominieren. In unseren Verkehrsverträgen machen wir umfangreiche Vorgaben, welche Qualität wir für ein gutes Reiseerlebnis erwarten. Saubere und moderne Fahrzeuge sowie freundlicher und ehrlicher Service gehören auch neben der Zuverlässigkeit dazu,“ erklärt Thorsten Müller, Verbandsdirektor des SPNV-Nord. „Mit den zusätzlichen Erhebungen durch die Profitesterinnen und Profitester erhalten wir ein besseres Bild über die tatsächliche Qualität des SPNV im Alltag der Fahrgäste. Dabei sehen sich die Profitesterinnen und

Profitestern die Qualität der Verkehrsleistungen systematisch an – und zwar aus der Sicht der Fahrgäste.“

Die Profitester*innen kontrollieren unter anderem die Sauberkeit und technische Funktionalität der Fahrzeuge, die Qualität der Fahrgastinformation sowie die Aktivität des Zugpersonals. Auch Betriebsstörungen, Pünktlichkeit und der Schienenersatzverkehr (SEV) werden bewertet. Darüber hinaus werden rund 200 Stationen im Verbandsgebiet regelmäßig überprüft. Die Erhebungen finden ganzjährig statt – auch frühmorgens, spätabends und an Wochenenden. Die Ergebnisse werden digital erfasst und stehen dem SPNV-Nord zeitnah zur Verfügung.

Der zugrundeliegende Vertrag hat eine Laufzeit von acht Jahren. Dienstleister ist die PB Consult GmbH aus Nürnberg.

Ansprechpartner für die Medien beim SPNV-Nord:

Thorsten Müller
Verbandsdirektor
Tel.: 0261/3029-1800
E-Mail: t.mueller@spnv-nord.de

Bettina Hauptmann
Kommunikation und Presse
Tel.: 0261/3029-1821
E-Mail: b.hauptmann@spnv-nord.de