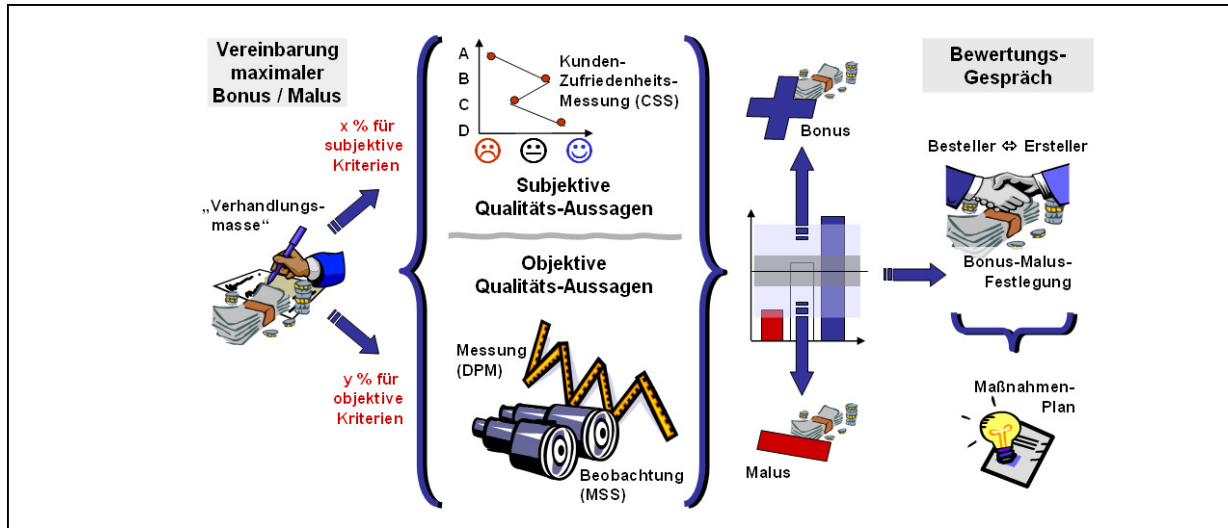


Erstellung von Ausschreibungsunterlagen für Verkehrsleistungen



Auftraggeber:

VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft
Nürnberg
90338 Nürnberg
Deutschland

Ansprechpartner:

Herr Heußner, Centerleiter
Planung, Steuerung,
Qualitätssicherung

Bearbeitungszeitraum:

2004/2005

Leistungen:

Auswahl geeigneter
Qualitätsstandards; Zuordnung der
Messverfahren; Festlegung von
Toleranzbereichen /
Kappungsgrenzen; Entwurf
Bonus-Malus-System

Projektbeschreibung:

Die VAG Verkehrs-AG Nürnberg übernimmt im Verkehrsverbund Nürnberg VGN die sichere und pünktliche Beförderung von ca. 170 Mio. Fahrgästen pro Jahr. Die Fahrleistungen werden durch die Bus Nürnberg GmbH und weitere Subunternehmer erbracht.

Um einen weitgehend einheitlichen Qualitätsstandard in Bezug auf die erbrachte Verkehrsleistung zu gewährleisten, werden Anforderungen an die Verkehrsleistung und insbesondere an die Beförderungsqualität vertraglich vereinbart und mit einem Bonus-Malus-System belegt. Dieses Qualitätscontrollingsystem soll zukünftig im Rahmen von Ausschreibungen vorgegeben werden. Für die Vertragsgestaltung sind folgende Schritte erforderlich, die im Rahmen dieses Projektes bearbeitet wurden:

- Definition der maßgebenden Qualitätsparameter
- Zuordnung der Messverfahren (CSS, DPM, MSS)
- Festlegung von Toleranzbereichen, Kappungsgrenzen
- Wichtung der Kriterien im Hinblick auf Bonus-Malus-Regelungen
- Sonstige Rahmenbedingungen

Des Weiteren sollen die Ergebnisse als Grundlage für zukünftige Gespräche mit dem Aufgabenträger herangezogen werden.