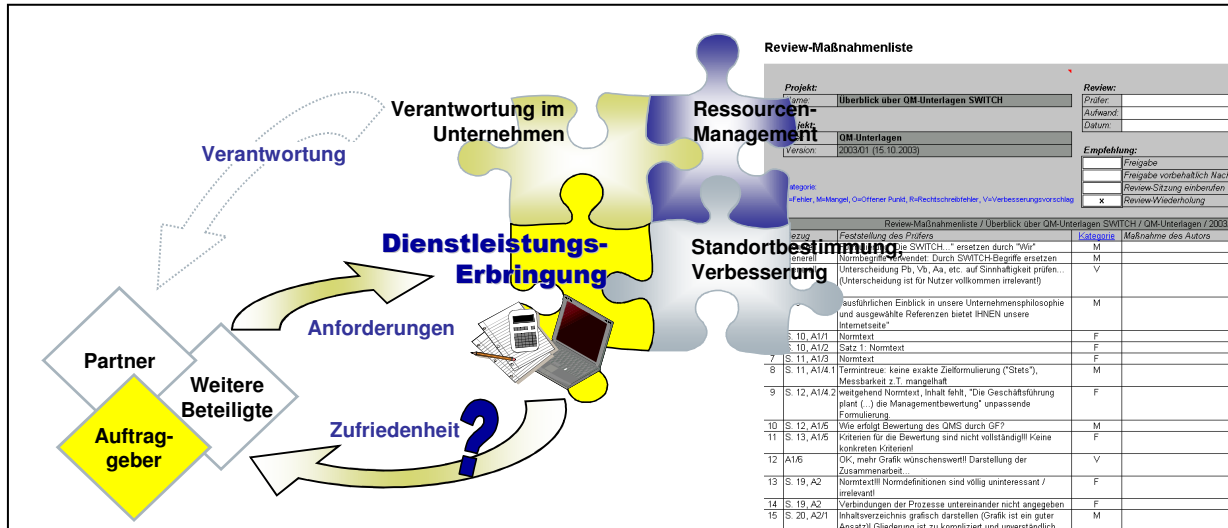


## Beratung bei der Erstellung eines QM-Systems nach ISO 9001:2000



### Auftraggeber:

SWITCH Transit Consult GmbH  
Schockenriedstraße 48  
70565 Stuttgart

### Ansprechpartner:

Herr Uwe Grote  
Tel: 0711/7885-200

### Bearbeitungszeitraum:

2003

### Leistungen:

- Review der QM-Unterlagen (Entwurfssfassung)
- QM-Basis-Workshop
- Klärung Ziele, Aufbau und Inhalte eines QM-Systems
- Beratung zur Anwendung der ISO 9001:2000
- Beratung zur Auswahl der Zertifizierungsgesellschaft

### Projektbeschreibung:

SWITCH Transit Consult GmbH ist ein Ingenieurunternehmen im Bereich Verkehrsconsulting und beabsichtigt die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems.

Die von SWITCH erstellten, Microsoft Office®-basierten Entwürfe der QM-Unterlagen wurden auf Inhalt, Vollständigkeit, Aufbau und Darstellung geprüft. Durch PB-Consult erarbeitete Verbesserungsvorschläge legen besonderen Wert auf Visualisierung und Individualisierung zur Anpassung an die Sprachgewohnheiten und Unternehmenskultur der SWITCH.

Auf dieser Grundlage wurde ein Workshop vorbereitet, um Geschäftsführung und QM-Beauftragten mit modernen, grafisch orientierten Darstellungsmethoden (Office®-/html-Basis) und modularen inhaltlichen Konzepten für QM-Systeme vertraut zu machen. Die von SWITCH verfolgten Ziele wurden anschließend geklärt, aufeinander abgestimmt und festgehalten. Um die Anpassung der QM-Entwurfssfassung an den angestrebten „papierlosen“ Standard zu erleichtern, wurden Handlungs-Leitlinien erarbeitet, auf deren Basis SWITCH weitgehend selbständig die inhaltliche und konzeptionelle Fertigstellung vornehmen kann.

Die Beratung durch PB-Consult erstreckte sich weiterhin auf die Kriterien zur Auswahl der geeigneten Zertifizierungsgesellschaft und den zeitlichen Rahmen der Zertifizierung nach ISO 9001:2000.