

Akzeptanzuntersuchung einer fahrer- und begleiterlosen Schwebebahn und Maßnahmen zur Förderung der Akzeptanz



Auftraggeber:

Wuppertaler Stadtwerke AG (WSW)
Bromberger Str. 39-41
42271 Wuppertal
Deutschland

Ansprechpartner:

Hr. Wienand (Schwebebahn
Innovation, Techn. Großprojekte)
Tel: 0202/569-3019

Bearbeitungszeitraum:

2002

Leistungen:

- Konzeption und Durchführung einer repräsentativen Fahrgastbefragung
- Auswertung der Erhebung
- Maßnahmenkatalog (betriebliche / technische Maßnahmen, Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit)
- Durchführung von Öffentlichkeitsarbeit und Veranstaltungen

Projektbeschreibung:

Die Schwebebahn Wuppertal wird derzeit fahrergeführt betrieben, jedoch ist eine Umrüstung auf automatisierten Betrieb geplant. Da automatische Verkehrssysteme noch nicht allgemein üblich sind, rechnen die WSW mit Vorbehalten der Fahrgäste, insbesondere bzgl. der Sicherheitsaspekte.

Die Akzeptanzuntersuchung basiert auf einer Fahrgastbefragung vor Ort zur Feststellung der Bedenkenschwerpunkte. Auf dieser Grundlage wird ein Maßnahmenkatalog entwickelt, um vorherrschenden Bedenken bei der Planung des automatisierten Systems zu begegnen.

Dabei handelt es sich um

- technische Maßnahmen (Sicherung Lichtraum, Fahrzeugbetrieb, Abfertigung, Überwachung etc.)
- betriebliche Konzepte (Service, Personal, Ansprechbarkeit in Haltestellen und Fahrzeugen etc.).

Basierend auf Erfahrungen mit der Betriebsautomatisierung der U-Bahn Nürnberg.